

Klagevejledning

Februar 2020

Sparinvest

Klagevejledning

Konti, depoter og rådgivning

Er du utilfreds med noget, der vedrører konti, depoter eller rådgivning om dine investeringer i Værdipapirfonden Lokalinvest, bedes du kontakte dit pengeinstitut eller din bankrådgiver.

Produkter fra Sparinvest

Er du utilfreds med Sparinvest eller Sparinvests produkter, herunder Værdipapirfonden Lokalinvest, kan du skrive eller ringe til:

Sparinvest
Under Krystallen 1
1780 København V
Tlf.: 36 34 75 00
E-mail: mail@sparinvest.dk

Her kan du sammen med en medarbejder gennemgå forløbet, der har ført til din utilfredshed og få en forklaring på problemstillingen.

Klageansvarlig

Hvis denne dialog ikke fører til et tilfredsstillende resultat for dig, kan du kontakte Sparinvests klageansvarlige med din klage på:

Sparinvest
Att.: Juridisk Afdeling
Under Krystallen 1
1780 København V
E-mail: legal@sparinvest.dk

Ankenævnet for Investeringsfonde

Er du ikke tilfreds med Juridisk Afdelings behandling af din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn på telefonnummer 35 43 63 33 eller sek@fanke.dk. Det er Forbrugerrådet Tænk, Investering Danmark, Finans Danmark og Realkreditrådet, der står bag ankenævnet.

Er du erhvervskunde, kan du kun forvente at få behandlet din klage, hvis den ikke adskiller sig væsentligt fra klager vedrørende et privat kundeforhold. Ankenævnet behandler ikke klager indgivet af selskaber.